

ACTA ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS DE LA DELEGACIÓN TERRITORIAL NORTE

Con fecha 15 de marzo de 2024 a las 12:00 horas en los locales de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), sita en la calle José María Olabarri, 2, Bajo de Bilbao, se reúne la Asamblea Ordinaria de Socios de la Delegación Territorial Norte de la Asociación Turística Ferroviaria ATF-Turisferr

ORDEN DEL DÍA

1. Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la última Asamblea Ordinaria anual de la Delegación Territorial.
2. Elección de los miembros de la mesa de la Asamblea, si procede.
3. Informe del Delegado Territorial Norte.
4. Informe de Presidencia sobre situación y perspectivas de futuro del Grupo.
5. Actividades realizadas en el 2023 y previsión de actividades a realizar en el 2024.
6. Elección del Representante para el periodo 2024 – 2028 de la Delegación Territorial, según lo dispuesto en los Estatutos de la ATF.
 - . I Representante No Numerario – Sección Bizkaia
7. Elección del Delegado Territorial para el periodo 2024 – 2028, según lo dispuesto en los Estatutos de la ATF.
8. Ruegos, preguntas y proposiciones.

Soci@s asistentes:

- D. Vicente Alonso Moyano
- D. Máximo Blazquez Bárcen
- Dña. María Esther Bravo Pobes
- D. G. Javier García García
- Dña. Lucía González Morote
- D. Teodoro Ibáñez Sancho
- D. Pablo María Pérez Fernández
- D. César Romón Sanchez
- Dña. María del Carmen Sanchez Martínez
- Dña. María Isabel Sanchez Martínez
- D. Jesús María Septien Portillo
- D. Francisco Frutos Gómez - Subdelegado – Representante y Órgano Asesor
- D. Pablo Martín Jiménez - Representante Santander
- D. José Candel Pérez - Representante Bilbao
- D^a Mercedes Jiménez - Representante Bilbao
- D. Pablo Isidro Torres Barroso – Representante de Burgos

- D. Antonio Arresti Ortiz - Representante Miranda de Ebro
- D. Fernando Cruz García - Representante Miranda de Ebro
- D. Manuel Gutiérrez Regalado - Órgano Asesor
- D. Luis Ángel Tarrero Balbás - Órgano Asesor
- D. Luis M^a García Gómez - Delegado Territorial Norte
- D. Juan Pedro Galiano Serrano - Presidente ATF Turisferr
- D. Francisco Javier Muñoz Garrote - Vicepresidente 1º ATF Turisferr

Inicia la sesión el Delegado Territorial Norte dando la bienvenida a los asistentes, agradeciendo la presencia del Presidente y Vicepresidente 1º de la Asociación y a continuación de guarda un minuto de silencio en memoria de los socios y socias fallecidos desde la asamblea anterior del año pasado.

1. Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la última Asamblea Ordinaria anual de la Delegación Territorial.

Por unanimidad se aprueba el Acta anterior que fue enviada en la convocatoria a todos los socios, no siendo necesario proceder a su lectura.

2. Elección de los miembros de la mesa de la Asamblea, si procede.

No procede

3. Informe del Delegado Territorial Norte.

El Delegado Territorial informa de la evolución del número de asociados en el ámbito territorial de norte, se han perdido 49 socios desde el 1 de enero del año 2023 hasta el 1 de marzo de 2024, con 79 bajas y 30 altas.

La mayoría de las bajas se corresponden a jubilaciones de RENFE y ADIF.

También informa sobre la distribución por clase de socio, por entidad de origen y distribución comparativa por delegaciones, correspondiendo a la Norte con sus 826 socios el 6,60 % del total; también hace referencia a la distribución por edades de las personas asociadas, con una edad media de 63,2. Se plantea como objetiva bajar esta media con la incorporación de nuevos socios.

Pone en valor las excursiones que se han realizado y las que están programadas para que se animen los socios a participar en ellas, ya que aunque partan de otros territorios se pueden incorporar desde cualquier Delegación.

Se analizará establecer una excursión en el mes de octubre si hay socios y beneficiarios o adheridos para formar grupo.

4. Informe de Presidencia sobre situación y perspectivas de futuro del Grupo.

Toma la palabra nuestro Presidente, D. Juan Pedro Galiano, indicando cuál es el propósito de ATF-Turisferr, contribuir al bienestar de nuestros socios y del conjunto de la sociedad, promoviendo un modelo de desarrollo y de turismo que sea realmente sostenible y que se nos vea con confianza y compromiso social.

A continuación pasa a enumerar los principales indicadores de actividad y resultados de la Asociación, como son el número socios a 31 de diciembre, con mejores números que en periodos anteriores, pero todavía con un descenso significativo en la masa social, contando a 31 de diciembre con 12.488 socios, satisfacción global de los socios, ocupación de Las Lanzas I y II, resultado económico de ATF y Turisferr, mejor que el presupuestado, manteniendo fuerte inversiones para mejorar los activos propios, manteniendo la solvencia y una tesorería suficiente. El objetivo en nuestra agencia de viajes, TurisferrViajes, es volver a números positivos. Hace un repaso detallado de las inversiones y mejoras en Lanzas I y II. También informa del nuevo contrato de explotación del bsr/restaurante de Las Lanza I, con objeto de mejorar las instalaciones, oferta y servicio prestado, manteniendo los precios.

Sigue informando de las Actuaciones desarrolladas en 2023 y el Plan Estratégico, que eran 80, de las cuales se han desarrollado o están en proceso 70, el 87,5 %, siendo el resto diferidas o canceladas.

Entre las principales iniciativas desarrolladas en 2023 fueron las siguientes:

- Catálogo Programa Rutas Turísticas (Producto propio)
- Potenciar comercialización Las Lanzas
- Reforma Portal 4 y decoración P2 y P5 de Las Lanzas I
- Nuevo material promocional
- Video Chat Turisferr y WhsappBussiness
- Reactivación Programa Eventos Sede Social
- Rediseño página Web y APP
- 60 aniversario ATF Turisferr
- Plan de Formación ATF Turisferr

Para el año 2024 hay un Plan de Acción con 120 actuaciones, entre las que destacan:

- Garantizar la solvencia económica financiera y estabilidad
- Repensar modelo institucional
- Potenciar gestión ASG y alinearnos con los ODS.
- Digitalizar procesos y sistemas
- Digitalizar canales
- Reorganización y formación de equipo
- Repensar cartera de producto
- Reforzar cercanía, personalización y valor
- Intensificar la promoción y comunicación

Estableciendo las principales iniciativas 2024: potenciación del Producto propio Turisferr, potenciar la comercialización de Las Lanzas, Reformar las Lanzas, Certificación Turismo sostenible Lasnzas, nueva página web y APP, procedimiento gastos/compras, autoevaluación SGE21, implantar figura socio invitado, desarrollo plan de Promoción Social, implantación imagen corporativa adaptada y planificación Plan Estratégico 2025 – 2030.

5. Actividades realizadas en el 2023 y previsión de actividades a realizar en el 2024.

Muchas de las actividades se han planteado en el punto anterior, informando el Presidente del nuevo sistema de atención en Turisferr Viajes mediante videollamada, también aclara la obligatoriedad del nuevo registro de viajeros en apartamentos turísticos.

Da a conocer las actividades turísticas de programación propia con los destinos y fechas

6. Elección del Representante para el periodo 2024 – 2028 de la Delegación Territorial, según lo dispuesto en los Estatutos de la ATF.

. I Representante No Numerario – Sección Bizkaia

Por no presentarse candidatura alguna se declara vacante la plaza de Representante No Numerario – Sección Bizkaia.

Al estar interesado un socio Numerario en colaborar con la asociación, el Delegado Territorial indica que propondrá al Presidente modificar el carácter de No Numerario de la vacante y designar Representante con carácter provisional a este socio.

7. Elección del Delegado Territorial para el periodo 2024 – 2028, según lo dispuesto en los Estatutos de la ATF.

Se ha presentado una única candidatura a Delegado Territorial que corresponde al Delegado actual, D. Luis M^a García Gómez, por lo que se propondrá se designación en la Asamblea general de Representantes.

8. Ruegos, preguntas y proposiciones.

Una socia hace una consulta sobre una discordancia que encontró en la búsqueda de precios de alojamiento en hotel por distintos medios comerciales existentes, quedó en aclararlo el Vicepresidente 1º cuando vaya a las oficinas centrales.

El Delegado Territorial indica que hay un aperitivo en el Bar Abando a disposición de las personas asistentes a la Asamblea, dando las gracias de nuevo por su asistencia.

No habiendo más temas a tratar, se levanta la sesión a las 13:45 horas, ofreciendo el obsequio de una gorra con el logotipo de Turisferr Viajes a los asistentes.

Luis Mari García

Luis M^a García Gómez

Delegado Territorial Norte

ACTA JUNTA GENERAL DE REPRESENTANTES Y ÓRGANO ASESOR DELEGACIÓN TERRITORIAL NORTE

Con fecha 15 de marzo de 2024 a las 11:15 horas en los locales de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), sita en la calle José María Olabarri, 2, Bajo de Bilbao, se reúne la Junta de Representantes y el Órgano Asesor de la Delegación Territorial Norte.

ORDEN DEL DÍA

1. RESUMEN DE ACTOS REALIZADOS POR EL 60 ANIVERSARIO DE ATF.
2. INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE GOBIERNO DE OCTUBRE.
3. EVOLUCIÓN ASOCIADOS EN ÁMBITO TERRITORIAL NORTE.
4. EXPECTATIVAS RENOVACIÓN CARGOS AÑO 2024.
5. PREGUNTAS Y PROPOSICIONES.

Asistentes:

- D. Francisco Frutos Gómez - Subdelegado – Representante y Órgano Asesor
- D. Pablo Martín Jiménez - Representante Santander
- D. José Candel Pérez - Representante Bilbao
- D^a Mercedes Jiménez - Representante Bilbao
- D. Pablo Isidro Torres Barroso – Representante de Burgos
- D. Antonio Arresti Ortiz - Representante Miranda de Ebro
- D. Fernando Cruz García - Representante Miranda de Ebro
- D. Manuel Gutiérrez Regalado - Órgano Asesor
- D. Luis Ángel Tarrero Balbás - Órgano Asesor
- D. Luis M^a García Gómez - Delegado Territorial Norte

Ausentes justificados:

- D. José Antonio Bayo Vázquez - Representante Gipuzkoa
- D. Juan Carlos Blanco - Representante Bilbao
- D. José María Rivera Arbeloa - Representante Navarra
- D. José Vicente Peña Angos - Órgano Asesor

Como invitados participan:

- D. Juan Pedro Galiano Serrano - Presidente ATF Turisferr
- D. Francisco Javier Muñoz Garrote - Vicepresidente 1º ATF Turisferr

Inicia la sesión el Delegado Territorial Norte dando la bienvenida a los asistentes, agradeciendo la presencia del Presidente y Vicepresidente 1º de la Asociación, pasando a enunciar el orden del día establecido; como a continuación se va a celebrar la Asamblea Ordinaria de Socios y para no repetir algunos puntos será breve.

1. LECTURA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA ANTERIOR

El Delegado Territorial Norte, Luis Mª García, indica si se está de acuerdo con el Acta de la última Junta y si alguno de los asistentes no tiene el Acta y desea que se le reenvíe se procederá a su remisión y si se desea su lectura para su aprobación.

No habiendo objeciones a la misma por los presentes se aprueba el Acta de la última Asamblea por unanimidad no siendo necesaria su lectura.

2. ANÁLISIS DEL AÑO 2023

Se hace un repaso a las actividades que se han realizado a nivel nacional con motivo de la celebración del 60 aniversario de la Asociación, actividades, viajes organizados, eventos, etc.

El Delegado Territorial informa de la evolución de los socios en el periodo 1 de enero del 2023 a 1 de marzo del actual en el que se han producido 81 bajas y 30 altas, por lo que se solicita a los representantes una mayor colaboración en la captación de socios haciendo labores informativas ante nuevas incorporaciones de OPE's y otros colectivos. El objetivo que plantea es que haya un equilibrio entre las bajas y altas; detectando que la mayoría de las bajas se producen en el momento de la jubilación de las personas asociadas, finalizando el descuento en nómina.

Es necesario darnos a conocer a las nuevas generaciones “Quiénes somos, nuestra misión y adónde vamos”, estos conceptos se dan a conocer mediante panfletos que se distribuyen a las empresas tanto a Renfe, Adif, Metro como a las filiales.

El representante de Santander manifiesta que en años anteriores se facilitaba a las Delegaciones los socios que se habían jubilado y éstas a su vez si conocían alguno de ellos, les llamaban y trataban de convencerles para continuar, pero en este momento cree que se ha dejado de hacer.

El Presidente le hace saber que cuando se tienen noticias de las jubilaciones tanto de Adif como de RENFE, desde la central se ponen en contacto con los afectados y desde la Oficina Central de ATF se contacta con ellos, recuperándose hasta un 40% de los jubilados, una vez hecha esta gestión, el 60% pasa a las Delegaciones para que sigan con la labor por si se conocen, sin embargo en estos momentos hay que tener cuidado con facilitar los datos de los socios por la L.P.D.

El Delegado manifiesta que algunos contactos no son posibles por la falta de información en el fichero de socios del teléfono o correo electrónico válido, algunos teléfonos ya han sido dados de baja y otros no coinciden con el titular actual.

A nivel nacional ha habido unas 600 altas netas, aquellas que nunca habían sido socios y unos 400 recuperados una vez jubilados.

La evolución del número de socios es mejor que en periodos anteriores recientes.

3. PROPUESTAS PARA EL AÑO 2024

En años anteriores se hicieron excursiones desde la Delegación, sin embargo con la pandemia se suspendieron y sería conveniente volver a retomarlas; se detecta una escasa intención de participar cuando se ha hecho un sondeo entre los socios.

Se pueden programar salidas de un día solo o bien de dos días o fines de semana, esto sería estudiado por la Delegación, planteando las iniciativas a la oficina central que se encargaría de la contratación y logística.

El representante de Miranda pregunta porqué no se pueden coger apartamentos por días, y no por quincenas, y así podían tener un mejor nivel de ocupación.

El Presidente informa que los apartamentos cada vez están más ocupados durante el año y que son apartamentos de uso vacaciones no estacional.

El Representante de Santander manifiesta la dificultad que supone formar un grupo en Cantabria, incluso para excursiones de un día.

El Presidente informa que se ha completado un producto a Japón con salida desde Valencia a pesar de su elevado precio, participando socios de otras delegaciones.

Se comenta la diferencia de precios entre el socio y socio invitado, soportando éstos últimos un precio un poco mayor en las excursiones o viajes.

4. RUEGOS Y PREGUNTAS

Las consultas se han planteado a la largo de la Junta, habiéndose aclarado las mismas.

No habiendo más temas a tratar, se levanta la sesión a las 12:00h.

Luis Mari García

Luis M^a García Gómez

Delegado Territorial Norte