

## ACTA ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS 2023 DE LA DELEGACIÓN TERRITORIAL NORTE

En Bilbao reunidos en Asamblea General Ordinaria de socios de la Delegación Territorial Norte en los locales APD (Asociación para el Progreso de la Dirección), sita en la calle José María Olabarri, 2. Bajo sala 1, celebrada el día 10 de marzo de 2023 a las 12:00 horas.

Asisten el Vicepresidente 1º de ATF, el Órgano Asesor y Representantes, según cuadro adjunto, y además 22 soci@s haciendo un total de 33 personas.

D. Fco, Javier Muñoz Garrote	Vicepresidente 1º
D. Francisco Frutos Gómez	Subdelegado - Representante
D. José Vicente Peña Angos	Órgano asesor
D. Manuel Gutiérrez Regalado	Órgano Asesor
D. Pablo Martín Jiménez	Representante
D. José Antonio Bayo Vázquez	Representante
D. José Candell Pérez	Representante
D. Jesús Carlos Blanco García	Representante
Dª Mercedes Jiménez Jiménez	Representante
D. Antonio Arresti Ortiz	Representante
D. Fernando Cruz García	Representante

Abre la sesión el Subdelegado Territorial Norte, en ausencia del Delegado por causas de salud.

D. Francisco Frutos da la bienvenida y las gracias a D. Javier Muñoz Vicepresidente 1º, y a todos los presentes por su asistencia. Informando igualmente de la no asistencia del Presidente D. Juan Pedro Galiano y del Delegado D. Luis María García.

Igualmente informa de la presencia de la Representante Dª Mercedes Jiménez en la mesa de la Asamblea, que tomará nota de lo tratado en la reunión.

D. Fco. Javier Muñoz, excusa al Presidente D. Juan Pedro Galiano, transmitiendo su pesar a la no asistencia, por este 60 aniversario.

El Subdelegado, antes de iniciar la Asamblea, propone guardar un minuto de silencio por los soci@s fallecid@s, haciendo especial mención a D. Carlos Gutiérrez Cantera, Representante de la Delegación Norte en Miranda de Ebro, fallecido el pasado 23 de Febrero.

A continuación, se pasa a desarrollar los temas del orden del día.

### **1.- Lectura y aprobación, si procede, del Acta anterior**

Por unanimidad se da por buena el Acta anterior, no siendo necesario proceder a su lectura.

### **2.- Elección de los miembros de la Mesa, si procede.**

No procede.

### **3º.- Informe del Delegado Territorial (Subdelegado)**

- ✓ Informa de la pérdida de socios, debido en particular a las jubilaciones.
- ✓ Muchos de los socios jubilados al solicitarles el nº de cuenta para seguir girándoles la cuota de la Asociación, no sabían que seguían siendo socios, y deciden dejar de serlo, y otros por no hacer uso de los servicios de la Asociación.
- ✓ La Delegación que más captación de socios tiene es la de Madrid. (Los nuevos ingresos tanto en RENFE como en ADIF se concentran en la capital).
- ✓ La Delegación Territorial Norte cuenta en estos momentos con 866 socios.

La estadística orientativa de socios por edad es:

- ✓ 20/50 años    74    sería conveniente aumentar los socios en esta horquilla
- ✓ 51/60            188
- ✓ 61/70            372
- ✓ 71/80            90
- ✓ + 80             29
- ✓ Sin identificar 113

Ante estos datos, se solicita a los asistentes y en especial a los Representantes, que se interesen en conseguir nuevos socios, para ver si se pueden incorporar más jóvenes, para disminuir la media de edad.

Se informa que existían socios adheridos, estos socios no tenían derecho a ningún puesto de representación, aprobado en Asamblea de Representantes, y la consiguiente modificación de los Estatutos, pasan a ser socios No Numerarios, con derecho a Representación en las Asambleas. Estos socios representan el 26% del total.

### **4º.- Informe de Presidencia de A.T.F:**

El Vicepresidente 1º realiza una presentación informando de diferentes aspectos de gestión y actividad de la ATF y Turisferr:

- ✓ Principales indicadores societarios y económicos
- ✓ Mejoras e inversión 22/26
- ✓ Actividades plan 2023
- ✓ Programa 60 aniversario A.T.F.
- ✓ Encuestas de satisfacción
- ✓ Promoción Social

### **Principales indicadores**

Del año 2019 al 2022, los indicadores de socios indicaban que se perdían entre el 5% y el 6%, Durante la pandemia la pérdida fue del 5% y en el año 2022 se bajó al 4%.

Gracias a la política desarrollada por D. Juan Pedro Galiano logró reducirse a un 1,66%.

Referente a las bajas en su mayor parte debidas a las jubilaciones, a pesar del esfuerzo hecho por la Asociación y las Delegaciones y campañas efectuadas, poniéndose en contacto con ellos, solo se ha conseguido retener al 50%.

La relación a nivel nacional, es la siguiente:

Año 2019	788 altas
Año 2020 /2021	pandemia, las bajan llegan al 50%
Año 2022	se empiezan a conseguir altas
Año 2023	se espera una mejor tendencia

### **En las mejoras en las inversiones**

- ✓ Se ha mejorado la Digitalización de todo el sistema.
- ✓ En El Campello se ha instalado energía fotovoltaica.
- ✓ Remodelación integral (electricidad) en cada portal.
- ✓ Se cambian muebles en algunos portales, quedando solo pendiente el portal 3 para el año 2024.
- ✓ Cambio de cocinas y de termos eléctricos por energía fotovoltaicas

En los apartamentos de Tavernes se cambiarán las cocinas en los próximos años.

Se ha solicitado una subvención, pero se espera recuperar toda la inversión en 4 o 5 años.

### **Actividades plan de acción 2023**

- ✓ Recuperar programa de rutas turísticas
- ✓ Las rutas las diseñará cada Delegación y la Agencia organizará todos los aspectos de la ruta
- ✓ Hacer rutas que salgan de las diferentes Delegaciones.
- ✓ Los apartamentos de "Las Lanzas", en los meses de julio y agosto seguirán siendo ofertados mediante sorteo.
- ✓ Los meses vacíos se ofertarán a los No Socios, probándose con un portal inmobiliario.
- ✓ Se estudia la confección de un sello, efectuar videos con algún socio, cartelería etc.
- ✓ Se estudia medir la huella de carbono (furgonetas).
- ✓ Contacto digital (video) con la persona con la que se está hablando.
- ✓ Reeditar la página web para hacerla más atractiva.
- ✓ Beneficios por traer un amigo, tanto para el amigo y como para el socio.

Cada uno de estos temas fueron desarrollados ampliamente por el Vicepresidente 1º con la intención de ser más competitivos.

### **Programa 60 aniversario A. T.F.**

Con motivo de la celebración 60 aniversario de ATF, se tiene previsto realizar los siguientes eventos:

- ✓ Acto conmemorativo a proveedores.
- ✓ Libro histórico gráfico A.T.F.
- ✓ Exposiciones en la Sede y llevarla también a la Delegaciones Territoriales.
- ✓ Invitación de un lunch por el aniversario.

- ✓ Viaje especial para socios, un crucero de 7 días por el Mediterráneo con la empresa Costa Cruceros entre el 22 y el 29 de octubre, hay contratadas unas 40 plazas y conforme se vayan solicitando se irá ampliando el cupo, hasta un límite.
- ✓ Una semana gratis, fuera de la temporada alta, en los apartamentos de ATF, mediante sorteo en las asambleas de socios, entre los asistentes.

### **Encuestas de satisfacción**

- ✓ El resultado global de las encuestas de satisfacción es de un 9,4%
- ✓ En Las Lanzas la satisfacción fue de un 9,4%
- ✓ Año 2019 la ocupación en Las Lanzas fue del 50,36% en todo el año.
- ✓ Año 2020 la ocupación fue del 28% (pandemia).
- ✓ 2022 la ocupación fue superior al año 2019.
- ✓ "Las Lanzas II" sigue la misma línea.

- ✓ **Promoción social**

D. Fco. Javier Muñoz, informa del fallecimiento del Sr. Tobalina, Delegado Territorial de Madrid y Coordinador de Promoción Social, por lo que el Consejo nombrará a otra persona en su sustitución.

- ✓ Colocación de soportes de cartón con un **código QR**, para solicitar información, serán distribuidos para finales de este mes de marzo.
- ✓ Acuerdo de colaboración con Iber-Rail, para que nos publicite y a la inversa y acuerdos con otras asociaciones.
- ✓ Acuerdos de colaboración con varias sociedades.

### **Avances en el alineamiento (O.D.S.)**

- ✓ Desarrollo de un turismo responsable para el planeta y aunque se está empezando en este punto, se está avanzando.
- ✓ Exposición de sellos de calidad en los productos turísticos.
- ✓ Objetivo ser sostenibles.
- ✓ Desafíos y problemas que tenemos como sociedad, son necesarios para estar con esta línea, para ser competitivos y tener un modelo de gestión responsable.
- ✓ Igualdad en los componentes en el Órgano de Gobierno.
- ✓ Empleo de calidad para los trabajadores.

### **Actos en el 60 aniversario de ATF**

Debido al 60 aniversario, se van a otorgar diplomas a los socios más antiguos y a los más jóvenes en cada una de las Asambleas territoriales, en concreto en la D.T.N.:

#### **Antiguos**

- ✓ D. Roberto Vázquez Lemos
- ✓ D. Antonio Rubio Villa

- ✓ D. Constantino de la Osa Alcántara
- ✓ D. Rafael Sanz Carrión
- ✓ D. Cesar Romón Sánchez
- ✓ D. Antonio Díaz García
- ✓

#### **Moderno**

- ✓ D<sup>a</sup> Patricia Arena Gutiérrez

#### **5º.- Información de gastos e ingresos de la Delegación NORTE**

Al estar centralizados los ingresos y gastos en Central, los que se producen en la Delegación son de muy escasa importancia, por lo que no se informa de este punto.

#### **6º.- Actividades realizadas en el 2022 y previsión a realizar en el 2023.**

Ante la dinámica del desarrollo de la Asamblea, y la intervención de algunos socios al hilo de lo que exponía el Sr. Muñoz, este ya ha respondido en el apartado 4º relacionado con este punto 6º.

#### **7º.- Elección de los representantes para el período 2023-2027 en la Delegación Territorial Norte**

Se han presentado las candidaturas a las plazas de representante vacantes por finalización de mandato, por los socios indicados a continuación:

<b>D. Pablo Isidro Torres Barroso</b>	<b>socio nº 108538 - Burgos</b>
<b>D. Pablo Martín Jiménez</b>	<b>socio nº 35596 - Santander</b>
<b>D. José M.<sup>a</sup> Rivera Arbeloa</b>	<b>socio nº 32460 - Pamplona</b>
<b>D. José Antonio Bayo Vázquez</b>	<b>socio nº 33039 - Irún</b>
<b>D. Antonio Arresti Ortiz</b>	<b>socio nº 122611 - Miranda de Ebro</b>

Son aprobados por unanimidad. Se comunicará a la Central en Madrid, para que se hagan los trámites oportunos y se presenten sus candidaturas en la Asamblea General de Representantes que se celebrará en Madrid el día 20 de mayo de 2023, y se sometan a votación para ser confirmados en sus cargos.

#### **Ruegos y Preguntas**

Un socio se queja de la página web. Además, manifiesta que tenemos algunos precios que en otras páginas web son más baratos que en ATF. Esta queja es corroborada por otro socio.

El Vicepresidente indica que tiene conocimientos de estas quejas, pero que necesitan pruebas de las mismas.

Hay socios que indican que los hoteles son más baratos llamándolos directamente.

El Sr. Muñoz indica que los hoteles tienen prohibido vender habitaciones a precio inferior de lo acordado con las agencias, pero hay casos que no cumplen el compromiso.

La Asociación ha devuelto el total del dinero de los viajes enteros cuando no se han podido hacer durante la pandemia.

Otro socio dice que le ha solicitado el apartamento B y sin embargo le han puesto en lista de espera de Tipo C.

Se le indica que según el programa le han puesto en la lista de espera donde hay más oportunidad de que se lo den, al ser estos Tipo C de menos demanda.

La socia no está conforme y dice que hay 100 apartamentos del B y sin embargo del C hay solo 6,

El Sr. Muñoz le indica que aunque haya más apartamentos de Tipo B, también hay más socios en la lista de espera que en el C, La socia no queda muy satisfecha.

D. Fco. Javier Muñoz, le ruega facilite su nombre para ver en Madrid como se ha hecho y poder ponerla en la lista de espera del B.

#### **No hay más preguntas.**

En este punto, se indica a los asistentes por medio del Subdelegado Francisco Frutos, el lugar donde se va a dar el lunch, Sociedad Bilbaína, que está ubicada en calle Navarra, a escasos metros de APD.

También se celebra el sorteo del apartamento en Lanzas, de acuerdo con lo expuesto con anterioridad, siendo agraciado el socio **Nº 107982 D. CARLOS ALBERTO NUÑEZ LOMBARDEO.**

Asimismo se obsequia a los asistentes con los blocs conmemorativos del 60 aniversario que recogen a la salida.

Sin más temas a tratar se levanta la sesión a las 14:00h. del día 10 de marzo de 2023

EL SUBDELEGADO TERRITORIAL NORTE

D, FRANCISCO FRUTOS GÓMEZ

EL DELEGADO TERRITORIAL NORTE